



**ВАРИКОЗА НЕТ**  
клиника лазерной хирургии

Общество с ограниченной ответственностью «ВАРИКОЗА НЕТ»

Юр.адрес Российская Федерация, 644070, г. Омск, ул. Иркутская, 68/1  
Почтовый адрес: 344082, Обособленное подразделение №5, г. Ростов-на-Дону,  
Халтуринский пер., 63  
р/с 40702810531000033523 в Омском отделение №8634 ПАО Сбербанк  
к/с 30101810800000000627  
БИК 040407627

Директор Обособленного подразделения № 5 г. Ростов-на-Дону — Пристенская Виктория Руслановна

01.12.2022 г.

г. Ростов-на-Дону

ПРИКАЗ № 17

**«О порядке рассмотрения обращений граждан в ООО «Варикоза нет»**

*В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», усиления контроля за организацией и осуществлением личного приема граждан, совершенствования работы с обращениями граждан в ООО «Варикоза нет» и повышения качества и доступности медицинской помощи,*

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан ООО «Варикоза нет» и его должностными лицами (далее Порядок) – **Приложение №1.**
2. Утвердить форму журнала регистрации обращений граждан в ООО «Варикоза нет» - **Приложение № 2.**
3. Утвердить график личного приема граждан руководителем и его заместителями - **Приложение № 3.**
4. Назначить административный отдел клиники (администраторов) - ответственными за ведение Журнала, своевременность предоставления подготовленного письменного ответа заявителю.
5. Ответственным лицам: обеспечить оперативное рассмотрение обращений граждан, поступивших в ООО «Варикоза нет», в установленные законом сроки, в соответствии с Порядком.
6. Организовать рассмотрение всех поступивших обращений граждан по вопросам качества оказания медицинской помощи в ООО «Варикоза нет» на заседании Врачебной комиссии.
7. Разместить данный приказ на официальном сайте ООО «Варикоза нет», обособленного подразделения №5.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В.Р. Пристенская